Política de Cookies

**¿Que son cookies?**

Cookies son pequeños ficheros de información almacenados en dispositivos para acceder a una página web a través de un navegador, que retiene apenas información de las preferencias de un usuario. Las cookies no almacenan dato personal alguno.

# ¿Para qué sirven las Cookies?

# Las cookies permiten comparar y entender cómo los usuarios navegan a través de una página web, y de esta manera mejora consecuentemente el proceso de navegación. Las cookies pueden usarse para almacenar elementos como preferencias del usuario. Permite una navegación más rápida y eficiente, haciendo que no se repita la misma información.

# ¿Qué tipo de cookies hay?

#### Existen dos grupos de cookies que pueden ser utilizados:

### Cookies permanentes - son cookies que quedan almacenadas en el navegador en dispositivos (computador, celular y tablet) y no son usados siempre que se hace una nueva visita a una de las páginas web de Altice Portugal. Son normalmente usados para direccionar la navegación de interés del usuario, para permitir una utilización personalizada.

### Cookies de sesión - son archivos de cookies temporales, que se borran cuando cierras el navegador. Una cookie de sesión nueva se generará y almacenará tu información de navegación, permaneciendo activa hasta que abandones la página y cierres el navegador. La información obtenida por estas cookies sirve para analizar padrones de navegación, permitiendo identificar problemas para mejorar la experiencia del usuario.

# ¿Para qué usos utilizamos cookies?

# Cookies estrictamente necesarias: permiten la navegación en el sitio web y el uso de las aplicaciones, así como acceder a áreas seguras del sitio web. Sin estas cookies, los servicios requeridos no pueden ser prestados.

# Cookies analíticas: Se utilizan anónimamente para crear y analizar estadísticas para mejorar el funcionamiento del sitio web.

#### **¿Cómo puede administrar las cookies?**

#### Todos los navegadores permiten al usuario aceptar, rechazar o borrar cookies, e informar al usuario cada vez que se recibe una cookie, en particular mediante la selección de las definiciones apropiadas en el navegador. El usuario puede configurar las cookies en el menú "opciones" o "preferencias" de su navegador.

#### Tenga en cuenta, sin embargo, que, al desactivar cookies, puede impedir que algunos servicios web funcionen correctamente, afectando, parcial o totalmente, la navegación en el sitio web.